



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premesse

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Elster S.r.l. (di seguito Elster), salvo che non sia diversamente stabilito nelle offerte formulate da Elster e/o nelle conferme d'ordine d'acquisto inviate da Elster al Cliente.

### 2. Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta formulata da Elster, ovvero riceve la conferma d'ordine d'acquisto da parte di Elster. Una volta accettata l'offerta e/o ricevuta la conferma d'ordine d'acquisto nessuna modifica può essere apportata al contratto senza il consenso scritto di Elster

### 3. Spedizione dei prodotti

Tutte le vendite si intendono franco stabilimento di produzione o franco magazzino di Elster e i prodotti viaggiano ad esclusivo rischio del Cliente. Ai sensi dell'art. 1510 cod. civ. Elster si libera dall'obbligo della consegna dei prodotti rimettendoli al vettore o allo spedizioniere per il trasporto. I costi relativi al trasporto si intendono a carico del Cliente.

### 4. Documentazione tecnica - obbligo di riservatezza

Tutti i dati relativi a pesi, misure, dimensioni e specifiche forniti da Elster nella documentazione tecnica e commerciale a corredo dei prodotti sono indicativi e non vincolanti. Tutti i dati e le informazioni forniti da Elster S.r.l. in relazione ai prodotti sono di proprietà esclusiva di Elster e non possono essere divulgati a terzi o riprodotti senza il preventivo consenso scritto di Elster né possono essere utilizzati per fini diversi dal normale uso dei prodotti.

### 5. Termini di consegna

I termini di consegna indicati da Elster sono puramente indicativi e non vincolanti e si calcolano a partire dalla data della conferma dell'ordine d'acquisto ovvero da una data diversa purché approvata per iscritto da Elster.

### 6. Garanzia

- 6.1. La Elster garantisce che i suoi prodotti sono privi di qualsiasi difetto, nei materiali o nella lavorazione, per il periodo di 1 anno dalla consegna, salvo diversi accordi tra le parti. Tale garanzia è limitata ai vizi di progettazione, materiali e lavorazione evidenziatisi in condizioni di normale utilizzo e manutenzione. La garanzia è esclusa per difetti derivanti da progettazioni specificamente richieste dal Cliente. In relazione a prodotti rivenduti nello stato in cui si trovano o a componenti che Elster acquista da terzi, la garanzia prestata da Elster è limitata alle condizioni di garanzia e relativi termini applicati ad Elster da tali terzi.
- 6.2. Il Cliente è tenuto a controllare accuratamente i prodotti al momento della consegna: trascorsi otto giorni dall'arrivo al destinatario i prodotti si intendono pienamente accettati. Gli eventuali reclami riguardanti la qualità dei prodotti devono essere inviati per iscritto, a pena di decadenza dalla garanzia, mediante lettera raccomandata A/R alla Elster entro otto giorni dal ricevimento.
- 6.3. Nel caso in cui si tratti di difetti di funzionamento, accertabili solamente mediante l'utilizzo del prodotto, il Cliente è tenuto a denunciare gli eventuali vizi e/o difetti entro otto giorni dalla rilevazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R alla Elster a pena di decadenza dalla garanzia.
- 6.4. La garanzia comporta unicamente, a discrezione assoluta di Elster, la sostituzione e/o la riparazione di prodotti o componenti ad essa restituiti nel suo magazzino sito in Segrate (MI) dal Cliente a proprie spese, per i quali i difetti siano stati riconosciuti da Elster.
- 6.5. La Elster non è responsabile e non si assumerà alcuna responsabilità e obbligazione, di natura contrattuale o dolosa, per altre spese, danni e perdite dirette e/o indirette, per danni speciali o consequenziali, inclusi danni alle persone o derivanti dall'uso o impossibilità d'uso di attrezzature sia totale che parziale, a causa dell'installazione di un prodotto Elster o causa di

suoi difetti.

- 6.6. Le garanzie e i rimedi previsti dai precedenti paragrafi sono condizionati al corretto immagazzinamento, installazione, funzionamento e manutenzione dei prodotti in conformità alle istruzioni d'uso di Elster. Pertanto gli obblighi di Elster in relazione alla garanzia, previsti ai paragrafi precedenti, non sono validi nei casi di: installazione non conforme alle norme riportate sul libretto d'uso e manutenzione; trascuratezza, negligenza o imperizia d'uso, o utilizzo diverso da quello per cui il prodotto è stato progettato e/o dimensionato, da parte del Cliente; modifiche e/o manomissioni del prodotto; utilizzo di ricambi non originali Elster. Il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Elster tutti i costi, nessuno escluso, derivanti da interventi per denunce di vizi e/o difetti da parte del Cliente che non risultassero oggetto degli obblighi di garanzia di Elster di cui ai precedenti paragrafi.

#### **7. Prezzi di vendita**

I prezzi di vendita dei prodotti indicati nell'offerta e nella conferma dell'ordine d'acquisto di Elster sono espressi in Euro e comprendono l'imballaggio standard idoneo al trasporto terrestre, se non diversamente specificato per iscritto, e non comprendono l'I.V.A. né altri costi amministrativi, di installazione e messa in opera, che saranno a carico del cliente.

#### **8. Pagamento**

Elster emetterà fattura a fronte di ciascuna consegna. Il Cliente dovrà pagare il prezzo dei Prodotti acquistati secondo le modalità e i tempi previsti nella conferma d'ordine. Qualsiasi altra condizione di pagamento dovrà essere approvata per iscritto da Elster.

#### **9. Divieto di compensazione**

Il Cliente non avrà facoltà di opporre in compensazione eventuali debiti di Elster nei suoi confronti.

#### **10. Interessi di mora**

In caso di ritardato pagamento dell'importo dovuto il Cliente sarà tenuto a pagare a Elster gli interessi calcolati come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002, con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento fino all'effettivo soddisfo, impregiudicato il diritto di Elster al maggior danno.

#### **11. Risoluzione del contratto**

In caso di mancato e/o incompleto pagamento del prezzo, Elster si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

#### **12. Nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una delle clausole delle Condizioni Generali di Vendita**

La nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporterà la nullità e/o inefficacia e/o invalidità delle altre clausole qui contenute.

#### **13. Foro competente**

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita: 5. termini di consegna; 6. Garanzia; 9. Divieto di compensazione; 11. Clausola risolutiva espressa; 13. Foro competente.

Timbro e firma del Cliente