



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ELSTER S.R.L.**

### **1. Premesse**

Le presenti condizioni generali di vendita sono da ritenersi valide, senza limiti di tempo, fino ad eventuale revisione concordata delle stesse e si applicano a tutte le vendite effettuate da Elster S.r.l. (di seguito Elster) salvo che non sia diversamente stabilito nelle offerte formulate da Elster e/o nelle conferme d'ordine d'acquisto inviate da Elster al Cliente. Eventuali condizioni aggiunte saranno comunque da ritenersi integrative delle presenti Condizioni Generali

### **2. Conclusione del contratto**

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta formulata da Elster, ovvero riceve la conferma d'ordine d'acquisto da parte di Elster. Una volta accettata l'offerta e/o ricevuta la conferma d'ordine d'acquisto nessuna modifica può essere apportata al contratto senza il consenso scritto di Elster

### **3. Spedizione dei prodotti**

Tutte le vendite si intendono franco stabilimento di produzione o franco magazzino di Elster e i prodotti viaggiano ad esclusivo rischio del Cliente. Ai sensi dell'art. 1510 cod. civ. Elster si libera dall'obbligo della consegna dei prodotti rimettendoli al vettore o allo spedizioniere per il trasporto. I costi relativi al trasporto si intendono a carico del Cliente.

### **4. Documentazione tecnica - obbligo di riservatezza**

Tutti i dati relativi a pesi, misure, dimensioni e specifiche forniti da Elster nella documentazione tecnica e commerciale a corredo dei prodotti sono indicativi e non vincolanti. Tutti i dati e le informazioni forniti da Elster in relazione ai prodotti sono di proprietà esclusiva di Elster e non possono essere divulgati a terzi o riprodotti senza il preventivo consenso scritto di Elster né possono essere utilizzati per fini diversi dal normale uso dei prodotti.

### **5. Termini di consegna**

I termini di consegna indicati da Elster sono puramente indicativi e non vincolanti e si calcolano a partire dalla data della conferma dell'ordine d'acquisto ovvero da una data diversa purché approvata per iscritto da Elster

### **6. Garanzia**

6.1. La Elster garantisce che i suoi prodotti sono privi di qualsiasi difetto, nei materiali o nella lavorazione, per il periodo di 1 anno dalla consegna, salvo diversi accordi tra le parti. Tale garanzia è limitata ai vizi di progettazione, materiali e lavorazione evidenziatisi in condizioni di normale utilizzo e manutenzione. La garanzia è esclusa per difetti derivanti da progettazioni specificamente richieste dal

Cliente. In relazione a prodotti rivenduti nello stato in cui si trovano o a componenti che Elster acquista da terzi, la garanzia prestata da Elster è limitata alle condizioni di garanzia e relativi termini applicati ad Elster da tali terzi.

- 6.2. Il Cliente è tenuto a controllare accuratamente i prodotti al momento della consegna: trascorsi otto giorni dall'arrivo al destinatario i prodotti si intendono pienamente accettati. Gli eventuali reclami riguardanti la qualità dei prodotti devono essere inviati per iscritto, a pena di decadenza dalla garanzia, mediante lettera raccomandata A/R alla Elster entro otto giorni dal ricevimento.
- 6.3. Nel caso in cui si tratti di difetti di funzionamento, accertabili solamente mediante l'utilizzo del prodotto, il Cliente è tenuto a denunciare gli eventuali vizi e/o difetti entro otto giorni dalla rilevazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R alla Elster a pena di decadenza dalla garanzia.
- 6.4. La garanzia comporta unicamente, a discrezione assoluta di Elster, la sostituzione e/o la riparazione di prodotti o componenti ad essa restituiti nel suo magazzino sito in Segrate (MI) dal Cliente a proprie spese, per i quali i difetti siano stati riconosciuti da Elster
- 6.5. Le Parti non sono tra loro responsabili e non si assumeranno alcuna responsabilità e obbligazione, di natura contrattuale o extra contrattuale, per altre spese, danni e perdite dirette e/o indirette, per danni speciali o consequenziali, inclusi, a mero titolo esemplificativo, danni alle persone o derivanti dall'uso o impossibilità d'uso di attrezzature sia totale che parziale, in relazione alle forniture di prodotti regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, fatto salvo quanto previsto nella successiva clausola n. 10).
- 6.6. Le garanzie e i rimedi previsti dai precedenti paragrafi sono condizionati al corretto immagazzinamento, installazione, funzionamento e manutenzione dei prodotti in conformità alle istruzioni d'uso di Elster. Pertanto gli obblighi di Elster in relazione alla garanzia, previsti ai paragrafi precedenti, non sono validi nei casi di: installazione non conforme alle norme riportate sul libretto d'uso e manutenzione; trascuratezza, negligenza o imperizia d'uso, o utilizzo diverso da quello per cui il prodotto è stato progettato e/o dimensionato da parte del Cliente; modifiche e/o manomissioni del prodotto; utilizzo di ricambi non originali Elster. Il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Elster tutti i costi, nessuno escluso, derivanti da interventi per denunce di vizi e/o difetti da parte del Cliente che non risultassero oggetto degli obblighi di garanzia di Elster di cui ai precedenti paragrafi.

## 7. Prezzi di vendita

I prezzi di vendita dei prodotti indicati nell'offerta e nella conferma dell'ordine d'acquisto di Elster sono espressi in Euro e comprendono l'imballaggio standard idoneo al trasporto terrestre, se non diversamente



specificato per iscritto, e non comprendono l'I.V.A. né altri costi amministrativi, di installazione e messa in opera, che saranno a carico del cliente.

#### **8. Pagamento**

Elster emetterà fattura a fronte di ciascuna consegna. Il Cliente dovrà pagare il prezzo dei Prodotti acquistati secondo le modalità e i tempi previsti nella conferma d'ordine. Qualsiasi altra condizione di pagamento dovrà essere approvata per iscritto da Elster

#### **9. Divieto di compensazione**

Il Cliente non avrà facoltà di opporre in compensazione eventuali debiti di Elster nei suoi confronti.

#### **10. Interessi di mora**

In caso di ritardato pagamento dell'importo dovuto il Cliente sarà tenuto a pagare a Elster gli interessi calcolati come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002, con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento fino all'effettivo soddisfo, impregiudicato il diritto di Elster al maggior danno.

#### **11. Risoluzione del contratto**

In caso di mancato e/o incompleto pagamento del prezzo, Elster si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

#### **12. Nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una delle clausole delle Condizioni Generali di Vendita**

La nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporterà la nullità e/o inefficacia e/o invalidità delle altre clausole qui contenute.

#### **13. Foro competente**

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita: 5. termini di consegna; 6. Garanzia; 9. Divieto di compensazione; 11. Clausola risolutiva espressa; 13. Foro competente.

Timbro e firma del Cliente